

Ⅰ. 貴事業所の概要についておうかがいします

問 1. 利用者の定員を教えてください。(数字を記入) N=603

平均 30.4 人

問 2. 年代別の利用者数を教えてください。年代別の内訳が分からない場合は、合計のみ記入してください。 ※平成 28 年 7 月 1 日時点 (数字を記入) * 以下の数値は平均人数

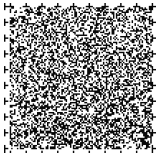
20 代以下 N=560	30 代 N=560	40 代 N=560	50 代 N=560	60 代 N=560	70 代以上 N=560	合計 N=619
8.5 人	6.0 人	7.2 人	4.7 人	2.6 人	0.8 人	35.6 人

問 3. 利用者の平均年齢はどれくらいですか。 ※平成 28 年 7 月 1 日時点 (○は 1 つ) N=645

1. 20 代以下	12.1 (78)	4. 50 代	10.5 (68)
2. 30 代	31.2 (201)	5. 60 代	1.7 (11)
3. 40 代	38.6 (249)	6. 70 代以上	0.5 (3)
		無回答	5.4 (35)

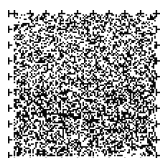
問 4. 利用者の障害名を教えてください。(最も利用者数が多い障害に◎、その他当てはまる障害にいくつでも○) N=645

	すべて	最も多い
1. 肢体不自由	40.8 (263)	8.5 (55)
2. 視覚障害	19.5 (126)	0.5 (3)
3. 聴覚障害	16.4 (106)	0.6 (4)
4. 音声・言語・そしゃく機能障害	11.3 (73)	0.0 (0)
5. 知的障害	77.7 (501)	40.8 (263)
6. 精神障害	63.3 (408)	30.4 (196)
7. 発達障害	41.9 (270)	3.7 (24)
8. 高次脳機能障害	21.1 (136)	0.6 (4)
9. 内部障害、難病等	19.5 (126)	0.0 (0)
10. その他 (具体的に :)	2.2 (14)	0.5 (3)
11. 無回答	1.7 (11)	14.4 (93)



問 5. 貴事業所が提供している障害福祉サービス事業等を教えてください。(〇はいくつでも) N=645

＜介護給付＞		＜訓練等給付＞		＜相談支援＞	
1. 居宅介護	10.1 (65)	10. 自立訓練（機能訓練）		17. 地域移行支援	4.2 (27)
2. 重度訪問介護	7.9 (51)		3.3 (21)	18. 地域定着支援	3.9 (25)
3. 同行援護	6.5 (42)	11. 自立訓練（生活訓練）		19. 計画相談支援	23.4 (151)
4. 行動援護	2.3 (15)		5.7 (37)		
5. 重度障害者等包括支援		12. 宿泊型自立訓練	1.2 (8)	＜その他＞	
	0.2 (1)	13. 就労移行支援	11.0 (71)	20. その他	9.5 (61)
6. 短期入所	7.0 (45)	14. 就労継続支援 A	4.3 (28)	（具体的に： ）	
7. 療養介護	1.2 (8)	15. 就労継続支援 B	34.7 (224)	無回答	1.4 (9)
8. 生活介護	22.2 (143)	16. 共同生活援助	22.6 (146)		
9. 施設入所支援	5.7 (37)				

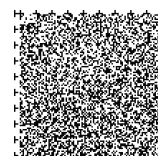


II. スポーツ活動や運動についておうかがいします

- 問6. 貴事業所では、この1年間のイベントや取組で、どのようなスポーツや運動を行いましたか。
 また、今後も続けていきたいスポーツや運動、新たに取り入れたいスポーツや運動はありますか。競技性の強いものから軽めの運動まで、身体を動かすものはすべてお答えください。
 (当てはまるもの全ての番号を記入)

N=645

	この1年間のイベントや取組で行ったスポーツや運動	今後も続けていきたいスポーツや運動、新たに取り入れたいスポーツや運動
1. ウォーキング、散歩（散策、ペットの散歩など）	45.0 (290)	48.1 (310)
2. 体操（ラジオ体操、職場体操、ストレッチ、エクササイズ、エアロビクス、ヨガ、ピラティス、縄跳びなど）	42.6 (275)	45.4 (293)
3. 室内運動器具（ウエイト器具、ランニングマシン、バランスボールなど）を用いる運動	10.9 (70)	14.9 (96)
4. 陸上競技（ランニング、ジョギングなどの軽い運動も含めます）	6.0 (39)	7.9 (51)
5. 水泳・遊泳（水中歩行・水中運動）	13.8 (89)	16.9 (109)
6. 球技（キャッチボールなどのボールを使った軽い運動も含めます）	26.2 (169)	25.7 (166)
7. ダンス（フォークダンス、ジャズダンス、社交ダンス、フラダンス、バレエ、民謡踊りなど）	12.4 (80)	14.3 (92)
8. 格闘技（ボクシング、レスリング、相撲など）	0.2 (1)	0.6 (4)
9. 武道（柔道、剣道、空手、合気道など）	0.6 (4)	0.9 (6)
10. 射的（弓道、アーチェリー、ダーツ、スポーツ吹矢など）	1.2 (8)	1.1 (7)
11. ウィンタースポーツ（スキー、スノーボード、スケートなど）	0.6 (4)	0.9 (6)
12. ウォータースポーツ（ボート、ヨット、スキューバダイビング、スクーバダイビング、カヌー、水上バイク、サーフィン、ウィンドサーフィン、ボディボード、ボードセーリングなど）	0.3 (2)	0.3 (2)
13. スカイスポーツ（ハングライダー、パラグライダー、スカイダイビングなど）	0.0 (0)	0.2 (1)
14. アウトドアスポーツ（ハイキング、ワンダーフォーゲル、釣り、登山、キャンプなど）	5.4 (35)	8.2 (53)
15. サイクリング、モーター（サイクル）スポーツ	1.1 (7)	1.7 (11)
16. ブラインドサッカー	0.3 (2)	0.6 (4)
17. 車いすテニス	0.0 (0)	0.0 (0)
18. サウンドテーブルテニス	0.3 (2)	0.8 (5)
19. シットティングバレーボール	0.5 (3)	0.6 (4)
20. 車椅子バスケットボール	0.0 (0)	0.2 (1)
21. ウィルチェアーラグビー（車いすラグビー）	0.2 (1)	0.2 (1)



	この1年間のイベントや取組で行ったスポーツや運動	今後も続けていきたいスポーツや運動、新たに取り入れたいスポーツや運動
22. ボッチャ	5.0 (32)	7.8 (50)
23. その他（具体的に：)	17.5 (113)	10.1 (65)
24. 特にな 無回答	19.5 (126) 12.7 (82)	10.4 (67) 25.1 (162)

問6で1～23のいずれかを選択した方におうかがいします。

付問6-1. イベントや取組にスポーツや運動を取り入れた理由はなんですか。(〇はいくつでも)

N=437

1. 健康・体力づくりのため	82.8 (362)	5. 障害者スポーツ大会に参加するため	11.2 (49)
2. レクリエーションの一環として、楽しみづくりのため	73.5 (321)	6. 目標や記録に挑戦するため	3.2 (14)
3. リハビリテーションや医療・治療のため	23.1 (101)	7. その他 (具体的に：)	4.3 (19)
4. 利用者相互や職員との交流を深めるため	45.1 (197)	無回答	2.3 (10)

付問6-2. スポーツや運動の指導は、誰が行っていますか。(〇はいくつでも)

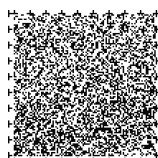
N=437

1. 事業所の職員	84.7 (370)	5. 障害者スポーツ施設の職員	2.5 (11)
2. 法人の職員	13.5 (59)	6. 地域の公共スポーツ施設の職員	3.2 (14)
3. 家族、ボランティア	14.9 (65)	7. 地域のスポーツ推進委員	5.7 (25)
4. 医師や理学療法士等の医療関係者	11.0 (48)	8. その他 (具体的に：)	11.9 (52)
		無回答	3.0 (13)

付問6-3. スポーツや運動を指導している人が有している資格は何ですか。(〇はいくつでも)

N=437

1. 障がい者スポーツ指導員	4.3 (19)	6. 保健体育教員	2.7 (12)
2. 障がい者スポーツコーチ	0.7 (3)	7. 日本体育協会公認スポーツ指導者	2.5 (11)
3. 障がい者スポーツ医	0.0 (0)	8. その他の資格 (具体的に：)	15.6 (68)
4. 障がい者スポーツトレーナー	0.5 (2)	9. 資格は有していない	59.3 (259)
5. その他の障害者スポーツに関する資格 (具体的に：)	0.9 (4)	10. わからない	11.4 (50)
		無回答	6.4 (28)



付問 6-4. スポーツや運動を含むイベント・取組を行った場所はどこですか。(〇はいくつでも)

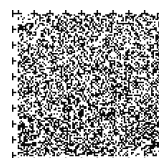
N=437

1. 事業所の敷地内	58.6 (256)	7. 公立小中学校の体育施設	5.9 (26)
2. 道路や遊歩道	34.1 (149)	8. 特別支援学校の体育施設	1.1(5)
3. 広場や公園	43.5 (190)	9. 福祉施設	9.6 (42)
4. 民間のスポーツ施設	11.0 (48)	10. 医療機関	0.7 (3)
5. 公共のスポーツ施設 (障害者専用施設)	10.8 (47)	11. 山・川・海	9.2 (40)
6. 公共のスポーツ施設 (障害者専用施設以外)	35.7 (156)	12. その他 (具体的に :)	5.7 (25)
		無回答	3.0 (13)

付問 6-5. 利用者がスポーツや運動を含むイベント・取組に参加しやすくするために、運営上、工夫していることはありますか。(〇はいくつでも)

N=437

1. 利用者に参加したいスポーツや運動について希望を聞いている	48.5 (212)
2. 利用者の障害にあったスポーツや運動を実施している	51.9 (227)
3. 利用者のレベルにあった内容となるように配慮している	69.8 (305)
4. 利用者向けの情報提供 (案内の内容、配布方法、時期など)	23.6 (103)
5. 職員が障害者スポーツや運動に関する研修に参加している	5.5 (24)
6. 保護者やボランティアが障害者スポーツに関する研修に参加している	0.2 (1)
7. 医療機関等 (又は事業所の医師等) と連携した安全上の配慮	6.9 (30)
8. 家族等を含む、障害のある人もない人もともに楽しめるスポーツや運動を取り入れている	13.5 (59)
9. その他 (具体的に :)	4.1 (18)
10. 特に工夫していることはない	8.0 (35)
11. わからない	0.0 (0)
無回答	3.0 (13)



全員にお聞きします

問 7. 貴事業所がイベントや取組でスポーツや運動を行う際に、必要な支援は何ですか。(○は3つまで)

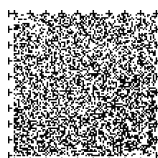
N=645

1. スタジアム、体育館などの建物や設備のバリアフリー化	16.4(106)	9. 障害や障害者、補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）などに対する理解促進	4.5(29)
2. 交通機関やまちのバリアフリー化	9.3(60)	10. 適切な指導者	42.3(273)
3. 会場までの送迎	25.9(167)	11. 一緒に行く仲間	21.7(140)
4. 障害者への施設開放の促進	24.5(158)	12. スポーツ用具等の貸出	17.1(110)
5. 障害にあわせたプログラムの充実	31.2(201)	13. 施設の利用料減免	28.4(183)
6. 介助者や手話通訳などの支援	6.8(44)	14. その他 (具体的に：)	3.9(25)
7. 障害に対応した情報の提供や問合せ方法の充実	12.6(81)	15. 特にない	5.3(34)
8. 施設や用具等を利用する際に必要な手続きの支援	7.3(47)	16. 行いたいと思わない	2.2(14)
		17. わからない	3.4(22)
		無回答	3.7(24)

問 8. 貴事業所の利用者がスポーツを観戦する上で、必要な支援は何ですか。(○は3つまで)

N=645

1. スタジアム、体育館などの建物や設備のバリアフリー化	29.9(193)	8. 障害に対応した情報の提供や問合せ方法の充実	18.9(122)
2. 交通機関やまちのバリアフリー化	16.4(106)	9. 障害や障害者、補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）などに対する理解促進	7.1(46)
3. 会場までの送迎	38.8(250)	10. 一緒に観戦する仲間	20.0(129)
4. 障害者に配慮した観戦席の充実	41.6(268)	11. 観戦料の減免	46.5(300)
5. 介助者や手話通訳などの支援	11.2(72)	12. その他 (具体的に：)	3.1(20)
6. テレビ・インターネット等の文字情報、字幕の対応	3.7(24)	13. 特にない	5.1(33)
7. 情報機器操作の支援	2.0(13)	14. わからない	1.6(10)
		無回答	3.4(22)



Ⅲ. 東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会についておうかがいします

問 9. 貴事業所は、東京 2020 大会に何らかの形で関わりたいと思いますか。オリンピック、パラリンピックそれぞれについてお答えください。(それぞれについて当てはまるすべての番号を記入)

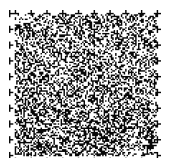
N=645

	オリンピック	パラリンピック
1. 事業所として、スタジアム・体育館などで観戦したい	52.4 (338)	51.5 (332)
2. 事業所として、沿道で観戦したい	20.0 (129)	20.3 (131)
3. 事業所として、テレビ、ラジオ、インターネット配信等で観戦したい	29.3 (189)	28.4 (183)
4. 事業所として、ボランティアとして関わりたい	11.6 (75)	16.3 (105)
5. 利用者がボランティアとして参加することを勧めたい	11.8 (76)	16.4 (106)
6. 関わりたいと思わない	5.0 (32)	5.1 (33)
7. その他 (具体的に：)	3.4 (22)	3.9 (25)
8. わからない	13.3 (86)	13.5 (87)
無回答	15.7 (101)	15.0 (97)

問 9 で 4 あるいは 5 を選択した方におうかがいします。

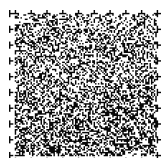
付問 9-1. どのようなボランティアとして関わりたい (または、参加することを勧めたい) ですか。オリンピック、パラリンピックそれぞれについてお答えください。(それぞれについて当てはまるすべての番号を記入)

	オリンピック N=104	パラリンピック N=146
1. 国内外からの旅行者への観光・交通案内	22.1 (23)	17.8 (26)
2. 競技会場の最寄駅から会場までの観客案内	34.6 (36)	28.1 (41)
3. 会場内での観客・大会関係者の誘導	45.2 (47)	43.8 (64)
4. チケットチェック等の入場管理	30.8 (32)	28.8 (42)
5. 警備	2.9 (3)	3.4 (5)
6. 選手村でのハウスキーピング等	32.7 (34)	30.8 (45)
7. 選手村や会場の食堂での配膳	46.2 (48)	42.5 (62)
8. 選手村・会場内での清掃	53.8 (56)	48.6 (71)
9. その他 (具体的に：)	3.8 (4)	9.6 (14)
無回答	6.7 (7)	6.2 (9)



付問 9-2. 利用者が、ボランティアを行う際に必要な支援は何ですか。(それぞれについて当てはまるすべての番号を記入)

	オリンピック	パラリンピック
	N=104	N=146
1. 会場や選手村などの建物や設備の バリアフリー化	25.0(26)	28.1(41)
2. 交通機関やまちのバリアフリー化	25.0(26)	25.3(37)
3. 活動の場までの送迎	51.9(54)	50.7(74)
4. 介助者や手話通訳などの支援	22.1(23)	21.2(31)
5. 障害に対応した情報の提供や問合せ方法の充実	42.3(44)	41.8(61)
6. 施設等を利用する際に必要な手続きの支援	36.5(38)	32.2(47)
7. 障害や障害者、補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬) などに対する理解促進	14.4(15)	15.8(23)
8. 一緒に行う仲間	48.1(50)	43.8(64)
9. ボランティア活動に関する情報提供の充実	57.7(60)	58.2(85)
10. その他(具体的に:)	5.8(6)	6.2(9)
11. 特にない	1.9(2)	0.7(1)
12. わからない	1.9(2)	1.4(2)
無回答	8.7(9)	7.5(11)



IV. 文化、芸術活動についておうかがいします

問 10. 貴事業所は、文化、芸術活動に関するイベント・取組を行っていますか。(○はいくつでも)

※ここでいう活動には、スポーツとボランティアは含みません。

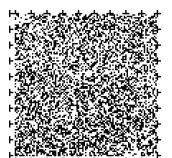
N=645

1. コンサートや映画、演劇などに行く	34.4 (222)
2. コンサートや映画、演劇などを開催する	8.8 (57)
3. 美術館、博物館などに行く(館外で開催される美術展、展覧会なども含む)	30.9 (199)
4. 利用者の美術展覧会などを開催する	10.4 (67)
5. 動物園や植物園、水族館などに行く	47.1 (304)
6. 音楽活動をする(歌や楽器の演奏など)	34.9 (225)
7. 美術などの創作活動をする(絵画、彫刻、陶芸、書道、華道など)	32.6 (210)
8. 文芸活動をする(短歌・俳句、詩作、小説、評論など)	3.7 (24)
9. 講演会、セミナー、各種講座に参加する	15.5 (100)
10. 講演会、セミナー、各種講座を開催する	7.9 (51)
11. 伝統文化などの活動をする(伝統芸能、茶道など)	4.3 (28)
12. その他(具体的に:)	6.4 (41)
13. 特にな 無回答	23.1 (149) 2.2 (14)

問 11. 貴事業所が文化、芸術活動に関するイベント・取組を行う際に、必要な支援は何ですか。(○は3つまで) ※ここでいう活動には、スポーツとボランティアは含みません。

N=645

1. 文化、芸術活動を行う施設のバリアフリー化	20.0 (129)	9. 障害や障害者、補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)などに対する理解促進	4.7 (30)
2. 交通機関やまちのバリアフリー化	10.9 (70)	10. 適切な指導者	30.2 (195)
3. 活動の場までの送迎	26.2 (169)	11. 一緒に行く仲間	19.7 (127)
4. 活動できる場の充実	25.7 (166)	12. 用具等の貸出	8.7 (56)
5. 障害にあわせたプログラムの充実	32.4 (209)	13. 施設の利用料減免	30.1 (194)
6. 介助者や手話通訳などの支援	8.1 (52)	14. その他(具体的に:)	3.3 (21)
7. 障害に対応した情報の提供や問合せ方法の充実	15.8 (102)	15. 特にな	5.9 (38)
8. 施設や用具等を利用する際に必要な手続きの支援	5.6 (36)	16. 行いたいと思わない	2.2 (14)
		17. わからない	2.5 (16)
		無回答	4.8 (31)



V. ボランティア活動についておうかがいします

問 12. 貴事業所は、利用者のボランティア活動への参加について、どのように考えていますか。(○は1つ) N=645

1. 積極的に支援したい	12.7 (82)	4. それぞれの利用者に任せたい	39.4 (254)
2. できれば支援したい	18.0 (116)	5. わからない	6.5 (42)
3. 支援したいが難しい	20.8 (134)	無回答	2.6 (17)

問 13. 現在、利用者のボランティア活動への参加を支援していますか。(○は1つ) N=645

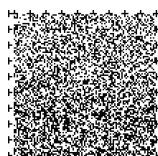
1. 支援しており、今後も支援したい	14.9 (96)	3. 支援しておらず、今後も予定はない	45.4 (293)
2. 支援していないが、今後は支援したい	26.2 (169)	4. わからない	10.7 (69)
		無回答	2.8 (18)

問 13 で 1 あるいは 2 のいずれかを選択した方におうかがいします。

付問 13-1. 今までにどのような分野のボランティア活動への参加を支援したことがありますか。あるいは今後支援したいですか。(それぞれについて、当てはまるすべての番号を記載)

N=265

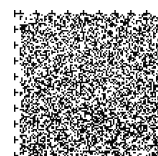
	今まで支援したもの	今後支援したいもの
1. 障害者、高齢者等の支援などの福祉、医療に関する活動	21.9(58)	34.7(92)
2. 講演会、教室・学習会、展覧会等の企画・運営、手伝いなどの教育、文化に関する活動	14.3(38)	32.8(87)
3. スポーツ大会などのスポーツ、運動に関する活動	7.2(19)	32.1(85)
4. お祭り、町会・自治会などの地域の活動	36.2(96)	59.6(158)
5. 企業の商品やサービスの開発・販売促進への協力	2.3(6)	14.0(37)
6. その他(具体的に:)	6.8(18)	2.6(7)
7. 特にない	11.7(31)	2.6(7)
無回答	32.1(85)	10.9(29)



付問 13-2. 今までにどのような内容のボランティア活動への参加を支援したことがありますか。
 あるいは今後支援したいですか。(それぞれ当てはまるすべての番号を記載)

N=265

	今まで支援したもの	今後支援したいもの
1. 受付・案内	13.2(35)	26.0(69)
2. 活動の指導、手伝い	17.4(46)	26.0(69)
3. イベント等の会場準備の手伝い	23.0(61)	43.0(114)
4. 清掃	18.1(48)	35.1(93)
5. 移動や身の回りの介助などの手伝い	6.0(16)	14.7(39)
6. 手話などコミュニケーションの手伝い	1.9(5)	6.0(16)
7. 話し相手、遊び相手、学習支援	10.6(28)	26.0(69)
8. その他(具体的に:)	7.9(21)	8.3(22)
9. 特にない	12.5(33)	4.9(13)
無回答	34.3(91)	16.2(43)



全員にお聞きします

問 14. 貴事業所が、利用者のボランティア活動を後押しする上で必要な支援は何ですか。

(○は3つまで)

N=645

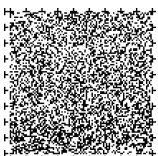
1. 活動場所のバリアフリー化	16.9 (109)	8. 一緒に行う仲間	32.1 (207)
2. 交通機関やまちのバリアフリー化	12.6 (81)	9. ボランティア活動に関する情報提供の充実	38.6 (249)
3. 活動の場までの送迎	31.2 (201)	10. その他 (具体的に：)	7.9 (51)
4. 介助者や手話通訳などの支援	13.3 (86)	11. 特にない	5.9 (38)
5. 障害に対応した情報の提供や問合せ方法の充実	29.5 (190)	12. 後押ししたいと思わない	2.9 (19)
6. 施設等を利用する際に必要な手続きの支援	16.3 (105)	13. わからない	7.6 (49)
7. 障害や障害者、補助犬(盲導犬、介助犬、聴導犬)などに対する理解促進	8.2 (53)	無回答	3.1 (20)

問 15. 貴事業所の利用者が行うボランティア活動について、これまでに貴事業所が把握しているものはありますか。また、今後、貴事業所として、利用者に参加を勧めたいものはありますか。分野、活動内容について、分かる範囲でお答えください。(それぞれについて、当てはまるすべての番号を記載)

【分野】

N=645

	これまでに利用者が参加した分野	今後利用者に勧めたい分野
1. 障害者、高齢者等の支援などの福祉、医療に関する活動	12.6 (81)	14.9 (96)
2. 講演会、教室・学習会、展覧会等の企画・運営、手伝いなどの教育、文化に関する活動	9.8 (63)	16.6 (107)
3. スポーツ大会などのスポーツ、運動に関する活動	7.0 (45)	21.6 (139)
4. お祭り、町会・自治会などの地域の活動	24.0 (155)	33.8 (218)
5. 企業の商品やサービスの開発・販売促進への協力	1.9 (12)	6.5 (42)
6. その他 (具体的に：)	3.1 (20)	1.9 (12)
7. 特にない	24.2 (156)	12.1 (78)
8. わからない	9.5 (61)	13.2 (85)
無回答	29.5 (190)	24.7 (159)



【活動内容】

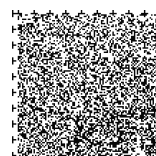
N=645

	これまでに利用者が 参加した活動内容	今後利用者に勧めたい 活動内容
1. 受付・案内	8.8(57)	14.9(96)
2. 活動の指導、手伝い	11.3(73)	13.8(89)
3. イベント等の会場準備の手伝い	14.7(95)	23.1(149)
4. 清掃	14.3(92)	23.6(152)
5. 移動や身の回りの介助などの手伝い	2.5(16)	5.7(37)
6. 手話などコミュニケーションの手伝い	1.2(8)	2.2(14)
7. 話し相手、遊び相手、学習支援	8.5(55)	13.3(86)
8. その他（具体的に： ）	5.1(33)	4.5(29)
9. 特にない	21.9(141)	12.7(82)
10. わからない	7.9(51)	13.3(86)
無回答	31.6(204)	27.4(177)

問 16. 貴事業所の利用者が、ボランティア活動をする上で必要な支援は何ですか。（○は3つまで）

N=645

1. 活動場所のバリアフリー化	16.3(105)	8. 一緒に行く仲間	34.4(222)
2. 交通機関やまちのバリアフリー化	11.8(76)	9. ボランティア活動に関する情報提供の充実	36.1(233)
3. 活動の場までの送迎	34.6(223)	10. その他（具体的に： ）	5.0(32)
4. 介助者や手話通訳などの支援	13.5(87)	11. 特にない	6.2(40)
5. 障害に対応した情報の提供や問合せ方法の充実	30.7(198)	12. わからない	8.5(55)
6. 施設等を利用する際に必要な手続きの支援	18.1(117)	無回答	5.9(38)
7. 障害や障害者、補助犬（盲導犬、介助犬、聴導犬）などに対する理解促進	9.3(60)		



VI. 情報アクセシビリティについておうかがいします

問 17. 貴事業所の利用者が情報を入手したりコミュニケーションをとる上で、どのような配慮があるとういですか。(〇は3つまで) N=645

1. それぞれの障害者が情報入手できるようさまざまな媒体（音声、点字、テキストデータなど）で提供してほしい	26.0 (168)
2. 誰もが読みやすい文字などを使用してほしい	33.3 (215)
3. パンフレットやホームページなどを色の使い方に配慮して作成してほしい	10.1 (65)
4. 問い合わせ先は電話番号だけでなく、ファックスやメールアドレスを載せてほしい	12.9 (83)
5. SNS（ツイッター、フェイスブックなど）で発信してほしい	6.4 (41)
6. 手話、筆談で対応できる人を増やしてほしい	4.7 (30)
7. わかりやすい文言・表現・絵文字（ピクトグラム）を使用してほしい	50.9 (328)
8. 動画などでわかる資料を作成してほしい	32.7 (211)
9. 必要な情報をわかりやすく説明してくれる人がほしい	47.3 (305)
10. その他（具体的に： _____）	2.0 (13)
11. 特にない	4.8 (31)
12. わからない	2.8 (18)
無回答	4.0 (26)

◆最後に、貴事業所名、住所、連絡先をご記入ください。

貴事業所名	
住所	
連絡先	TEL：（ ） － FAX：（ ） － E-mail：

ご協力ありがとうございました

